

政府秘書職務人員協會

2008 年秘書職系前景問卷調查總結

發出問卷日期 : 9.9.2008

截止收回問卷日期 : 16.9.2008

	問題	回應			總數
(1)	知悉當本人調職後，由文書人員(助理文書主任/文書助理)*擔任本人職位	有() (12%)	沒有() (44%)	不適用() (44%)	(100%)
(2)	知悉本人部門有由文書人員(助理文書主任/文書助理)*擔任秘書職位 - 職位名稱 _____ (可自由填寫)	有() 人數 ()位 (32%)	沒有() (39%)	不知道() (29%)	(100%)
(3)	知悉本人部門現有二級私人秘書職位空缺而尚未填補	有() 人數 ()位 (21%)	沒有() (47%)	不知道() (32%)	(100%)
(4)	知悉本人部門現有(一級/二級)*私人秘書職位由合約形式同事擔任 - 職位名稱 _____ (可自由填寫) 有一部門安排合約員工擔任私人秘書職位多達 6 個。	有() 人數 ()位 (21%)	沒有() (50%)	不知道() (29%)	(100%)
(5)	知悉本人部門有不依循有關審訂標準安排秘書同事擔任較高職位的工作 - 職位名稱 _____ (可自由填寫) 當中有機密檔案室助理和助理文書主任	有() 人數 ()位 (14%)	沒有() (43%)	不知道() (43%)	(100%)

(6)	經常超時工作，每星期大約超時_____小時。	有()	沒有()		
	有同事每星期超時工作10小時	(53%)	(47%)	-	(100%)

其他意見 - 摘要

1. 人手短缺，很難放假甚至病假。文書職系替位之後，還需作善後。
2. 秘書人手缺乏，為何還要擔任 Conf Asst 工作。工作比率 Conf Asst 比 PS II 80% : 20%. Conf Asst 高 2 個 points, 間接剝削。
3. 因為不斷增加上司數目，令壓力大增，升職機會少，想轉職 ACO.
4. 部門長期人手不足，部門架構出現混亂，需兼顧文書主任及機密檔案管理工作。
5. 因工作壓力大需看醫生亦需替文書助理職位同事的假。
6. 做秘書但只是負責 Conf Asst 的工作，為何不像 ACO 一樣跟年資及 report 去升級而要通過考試及面試才可。
7. 應保持速記的資格，老闆還有採用。
8. no PS II available, Conf Asst instead for 7 months.
9. 合約員工流失率高，加重現職秘書因指導新人的工作量，還要不斷重複指點她們，大大影響自己本身的工作。
10. 有文書人員擔任一級秘書職位。(SWD)
11. 將有合約秘書替代 PS I 之職位，提議增加秘書職系的課程及工作坊讓秘書同事分享經驗。
12. 間中老闆留人週六及日上班，但文員豁免。
13. 因人手短缺沒有人替假做成很難放假。
14. 加快調職申請速度
15. 應該適當地分配署任秘書的空缺給有機會面試的同事而不是遵從上司的喜好去揀選。
16. 認為合約秘書如屬短期性質(1-2年)去解決人手短缺之用，仍可接受。

但長遠的無盡期地使用這措施，實際遇到之問題如下：

- 合約秘書各自把薪酬待遇比較。
- 不願意加班工作（雖然可claim time-off也不願意在假日加班）。
- 缺乏應有的培訓（如filing system, telephone skills & computer skills）。
- 缺乏政府部門之間或部門內的一般運作的知識（只聽從其直屬老板的指示，可謂墨守成規）。
- 拒絕其他人的意見或指示（只聽從其直屬老板的指示）。